

CFE  
CGC

# handicap

*Tous handicapables !*



LE HANDICAP PSYCHIQUE

# EDITO



*Près de deux millions de Français sont touchés par des troubles psychiques sévères (dont certains sont passagers, d'autres plus durables).*

*Et cinq millions de personnes sont impactées, si l'on inclut les proches. Ces chiffres placent les troubles psychiques au troisième rang des maladies les plus fréquentes.*

*20 % des personnes en invalidité sont atteints d'un handicap psychique, c'est-à-dire qu'ils souffrent d'une déficience qui leur rend difficile l'adaptation et la participation à une vie sociale et au monde du travail.*

*Aux pathologies psychiatriques habituelles s'ajoutent les troubles psychiques liés au travail : dépression, épuisement professionnel... Ces troubles générés par l'environnement professionnel impactent fortement les adhérents de CFE-CGC, le syndicat des cadres et de l'encadrement du privé et du public. Agents de maîtrise, techniciens, ingénieurs, cadres, membres des forces de vente et des services publics paient un lourd tribut à ce broyeur silencieux.*

*Personne n'est à l'abri. Alors, plus que jamais, la CFE-CGC s'engage pour que ce sujet soit mis au cœur des débats de notre SOCIÉTÉ.*

*Afin d'en parler, de développer la prévention avec les CHSCT, les CSE et les entreprises, la CFE-CGC sort cette BD, entièrement dédiée au handicap psychique.*

*Avec un objectif double : mieux faire connaître et reconnaître ces troubles, qui nécessitent une réelle prise en compte de l'environnement familial, social, professionnel et scolaire.*

*Tous possiblement concernés ; tous fondamentalement engagés !  
Tous handicapables !*

*François Hommeril  
Président de la CFE-CGC*

*Nous remercions l'AGEFIPH qui nous permet, grâce à notre convention, de sensibiliser sur tous les types de handicap et d'apporter un autre regard sur le handicap psychique dans le monde du travail.*

*Remerciements à ceux qui nous ont aidé à réaliser cet ouvrage.*

*Cet album a été réalisé sous la responsabilité du Docteur Martine Keryer, secrétaire nationale Santé au travail et handicap CFE-CGC  
Chef de projet : Christophe Roth, délégué national Santé au travail et handicap CFE-CGC et chargé de mission de la Convention Agefiph CFE-CGC.*

*Régie : Laurence Vallegeas  
Conception et Maîtrise d'œuvre : Comicstrip  
Direction artistique : Philippe Gasc  
Scénario : Philippe Gasc  
Dessin : Nawa  
Couleurs : Philippe Auger  
Conception maquette : Stéphanie Radux  
Imprimeur : Handiprint*

*© Décembre 2017*

*Droits de traduction et de reproduction réservés pour tous pays. Toute reproduction même partielle par quelque procédé que ce soit constitue une contrefaçon passible des peines prévues par la loi du 11 mars 1957 sur la protection des droits d'auteur.*

ÇA COUVRAIT DEPUIS  
HUIT MOIS...  
DEPUIS LA DERNIÈRE  
REORGANISATION,  
EN FAIT.



Dring  
Dring...

LE PÉRIMÈTRE  
DE TRAVAIL DE  
FRED AVAIT ÉTÉ  
LARGEMENT  
AUGMENTÉ...  
SA CHARGE DE  
TRAVAIL  
AUSSI.

«J'ÉCOUTE  
FRED! ?.. NE  
ME DIS PAS  
QUE TU ES ENCORE  
AU BOULOT, TU AS  
OUBLIÉ QUE NOUS  
SOMMES INVITÉS  
À DINER CHEZ  
LES CHARTIER ?..»



EN PLUS DE SON ACTIVITÉ HABITUELLE ON  
LUI AVAIT CONFIE LE PROJET DE CRÉATION  
D'UNE NOUVELLE FILIALE À SHANGHAI.

CHEZ LES... DÉSOLÉ  
SABINE, ÉCOUTE, VASY SANS  
MOI, S'À: ENCORE BEAUCOUP  
DE BOULOT!

J'ESPÈRE  
QUE TU  
PLAISANTES!  
...»



ÉCOUTE, TU ME FAIS PERDRE MON  
TEMPS, D'ACCORD... DE TOUTE  
FAÇON TU SAIS CE QUE JE  
PENSE DE TÉS AMIS...

FRÉD  
!

L'ENJEU ÉTAIT IMPORTANT POUR LA BOITE ET  
FRÉD SUBISSAIT LA PRESSION DU DG... IL  
DONNAIT TOUT POUR RÉUSSIR ET IL SEMBLAIT  
TENIR LE CHOC.

BONNE  
SOIRÉE!

CLAC!

POURQUOI  
DIS-TU  
"SEMBLAIT"  
?...

BEN LA, ÇA VIENT DE  
SOUFFLER TRÈS FORT CE  
MATIN, LORS DE LA DERNIÈRE  
RÉUNION DU COMITÉ DE  
PILOTAGE!

ON ENTENDAIT  
HURLER JUSQUE  
DANS LE COLLOIR

...VOUS  
N'ARRIVEZ  
A RIEN, VOUS  
ÊTES NUL!



SE ME DEMANDE QUI VOUS  
A MIS A CE POSTE...

MAIS...

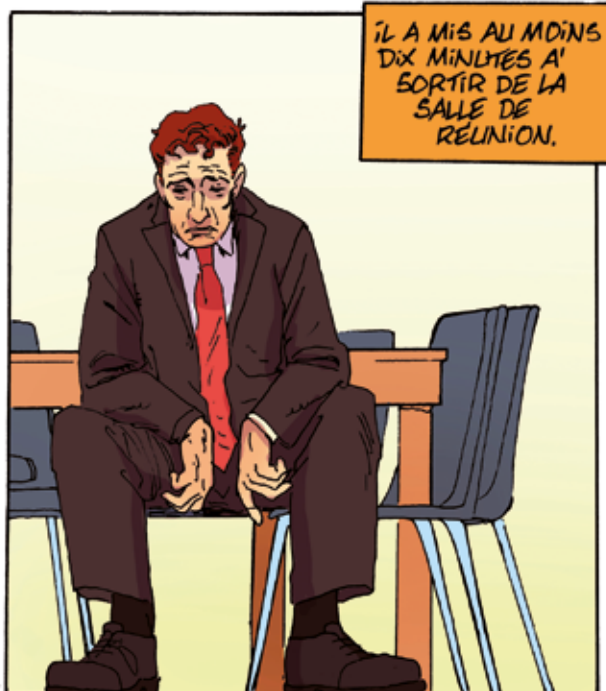


TAISEZ-VOUS, SI LES  
CHOSSES VONT MAL, C'EST  
A CAUSE DE VOUS...



VOTRE N°1 A BIEN DU  
MÉRITE DE TRAINER UN  
BOULET COMME  
VOUS...













... FRED NE TENAIT PLUS DEBOUT



NOUS SOMMES SORTIS PAR DERRIÈRE, UN TAXI NOUS ATTENDAIT.



ET JE L'AI RAMENÉ CHEZ LUI.



JE SUIS RESTÉ UNE PARTIE DE L'APRÈS-MIDI AVEC LUI, J'AVAIS PEUR DE LE LAISSER TOUT SEUL.



SABINE, PRÉVENUE JUSTE AVANT AVANT DE QUITTER LA BOÎTE, EST ARRIVÉE VERS 16 h ÉVIDEMMENT TRÈS INQUIÈTE.



ET COMMENT VA-T'IL ?



...IL EST COMME ÇA DEPUIS QUE NOUS SOMMES ARRIVÉS !



SABINE EST RESTÉE UNE DEMI-HEURE  
À SES CÔTÉS, J'AI PASSÉ QUELQUES  
COUPS DE FIL, PUIS NOUS NOUS  
SOMMES RETROUVÉS DANS LE SALON  
ET JE LUI AI RACONTÉ CE QU'IL  
S'ÉTAIT PASSÉ DANS LES DÉTAILS.



QU'EST-CE  
QU'ON PEUT  
FAIRE ?

NE T'INQUIÈTE PAS,  
J'AI ÉTÉ FORMÉ À LA  
GPECCE,  
JE VAIS T'EXPLIQUER  
LA MARCHE À SUIVRE...



JE LUI AI DEMANDÉ D'ALLER  
VOIR LEUR MÉDECIN TRAITANT  
POUR QU'IL EXAMINE FRED...



... ET QU'IL PRENNE LES MESURES  
EN CONSÉQUENCES.

JE VAIS VOUS ARRÊTER  
MONSIEUR MOLITER... VOUS  
ME COMPRENEZ ! VOUS  
N'ÊTES PAS EN ÉTAT DE  
REPRENDRE VOTRE TRAVAIL !



ENSUITE, IL FALLAIT QUE FRED  
APPELE LES RH POUR SIGNALER  
L'AGRESSION ET FASSE UNE  
DECLARATION D'ACCIDENT DE  
TRAVAIL

MAIS DANS L'ETAT OÙ IL  
ETAIT, C'ETAIT  
PRESOMPTUEUX.

NON PAUL, DEPUIS QUE NOUS  
SOMMES RETRES DE LA  
CONSULTATION HIER, IL N'A PAS  
QUITTE LE LIT ET REFUSE DE  
PRENDRE CONTACT AVEC LA  
BOITE!



LE LENDEMAIN MATIN,  
J'AI PRIS CONTACT AVEC  
LE DRH.

OUI  
MONSIEUR  
TRÉMEUR!

JE DÉSIRE FAIRE UNE  
DÉCLARATION D'ACCIDENT  
DE TRAVAIL SUR DEMANDE  
D'UN SALARIÉ!

COMMENT  
ÇA ?

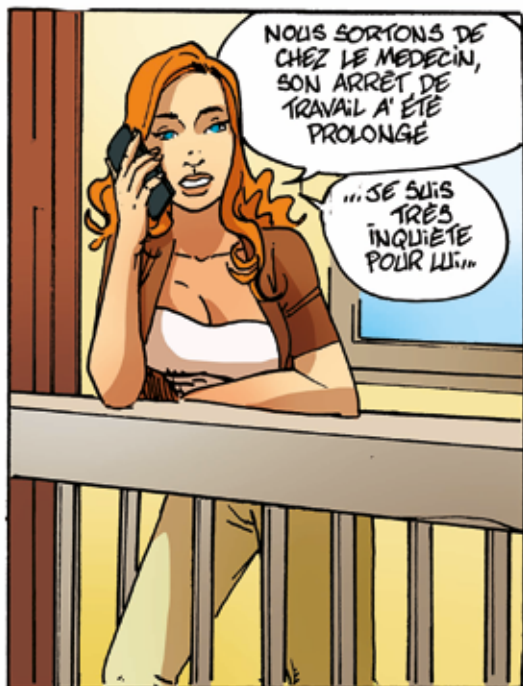
ET BIEN IL S'AGIT D'UN CAS D'AGRESSION  
CARACTÉRISÉ AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE  
TRAVAIL DE PLUSIEURS SEMAINES... VOS  
SERVICES ONT DÛ RECEVOIR L'ARRÊT DE  
TRAVAIL DU MÉDECIN  
TRAITANT!

J'AI SENTI QUE LE DRH ÉTAIT DANS SES  
PETITS SOULIERS.

LA DÉCLARATION  
EST UNE  
OBLIGATION DE  
L'EMPLOYEUR... MAIS  
VOUS AVEZ LE DROIT  
D'ÉMETTRE DES  
RÉSERVES  
MOTIVÉES.

SACHEZ QUE SI  
VOUS REFUSEZ DE  
LA FAIRE, FRED  
DÉCLARERA  
LUI-MÊME  
L'AGRESSION  
COMME  
ACCIDENT DU  
TRAVAIL.  
C'EST SON  
DROIT!











ET JE NE M'ÉTAIS PAS TROMPÉ, J'AVAIS À PEINE PRONONCÉ LE MOT HANDICAP QUE FRED S'ÉTAIT REFERMÉ COMME UNE HUIÛRE.



J'AI DÛ REVENIR PLUSIEURS FOIS, USER DE PATIENCE ET DE BEAUCOUP DE PERSUASION POUR L'AMENER PETIT À PETIT À ADMETTRE SA SITUATION ET À LUI FAIRE COMPRENDRE QUE LA RQTH NE POUVAIT AVOIR, POUR LUI, QUE DES AVANTAGES.

FINALEMENT, NOUS NOUS SOMMES CONNECTÉS AU SITE DE LA MDPH DE SON DÉPARTEMENT, NOUS AVONS TÉLÉCHARGÉ LA DEMANDE DE RECONNAISSANCE ET J'AI AIDÉ FRED À LA REMPLIR.



ET APRÈS HUIT MOIS D'ARRÊT, FRED FAISAIT SA VISITE DE PRÉ-REPRISE.





L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE SE MIT AU TRAVAIL AVEC L'AIDE DU SAMETH.



LES RH LUI TROUVÈRENT UN NOUVEAU POSTE, DE NOUVELLES RESPONSABILITÉS ET DES HORAIRES AMÉNAGÉS, EN ACCORD AVEC LE MÉDECIN DU TRAVAIL.



L'ACCORD LE PRÉVOYANT, UN JOB COACH FÛT INTÉGRÉ AU GROUPE.



OBJECTIF, TRAVAILLER AVEC LES RH, LE FUTUR N+1 DE FRED ET SON ÉQUIPE.

NOUS ALLONS NOUS FOCALISER SUR LES MESURES À METTRE EN PLACE...



...POUR, EN FONCTION DE SON HANDICAP ET DES CONTRAINTES QU'IL PEUT ENGENDRER, NOUS AIDER A FACILITER SON INTEGRATION !



ET, UN MATIN, FRED A REPRIS LE TRAVAIL.



GRÂCE AU TRAVAIL DE L'EQUIPE, DU JOB-COACH, DU MEDECIN DU TRAVAIL, DES RH, IL A RAPIDEMENT INTEGRÉ SA NOUVELLE ÉQUIPE !



BIEN SÛR, TOUT N'A PAS ÉTÉ ROSÉ AU DÉBUT.

SE... SE N'Y ARRIVE PAS PAUL...

MAIS NON FRED CALME-TOI !

...DESCEND AU SECOND. ET VIENS PRENDRE UN CAFÉ AVEC MOI !



... MAIS, PETIT A PETIT  
FRED A COMMENCÉ  
A SE SENTIR MIEUX,  
A DIMINUER SES  
MÉDICAMENTS.



... ET BIEN SÛR,  
A VOULOIR EN  
REFAIRE TROP.



MAIS ÇA, TOUT LE MONDE  
S'Y ATTENDAIT... LE COACH  
LES AVAIT PRÉVENU.



FRED, IL  
EST L'HEURE  
DE QUITTER LE  
BUREAU... ON  
VERRA ÇA  
DEMAIN !



MAIS, JE N'AI  
PAS FINI !

ON  
TRAVAILLE EN  
ÉQUIPE FRED,  
ON VERRA  
ÇA  
ENSEMBLE  
DEMAIN !

BIEN SÛR, IL AVAIT TOUJOURS SES PROBLÈMES DE CONCENTRATION ET DE MÉMOIRE, MAIS IL AVAIT TROUVÉ DES TRUCS POUR ESSAYER DE LES COMPENSER.



SE SENTANT UN PEU MIEUX AU BOULOT, IL ÉTAIT MIEUX CHEZ LUI

TU VEUX ALLER AU CINÉMA ?



POURQUOI PAS !

SE VOULAIS TE DIRE MERCI PAUL, POUR T'ÊTRE OCCUPÉ DE FRED ET LUI AVOIR PERMIS DE RELEVER LA TÊTE!

J'AI FAIT MON JOB, C'EST TOUT!





PLUS QUE TON JOB, GRÂCE A TOI,  
FRED A COMMENCÉ A RETROUVER  
UNE CERTAINE FORME D'EQUILIBRE!



TU DEVRAIS LE VOIR ! TOUT  
DOUCEMENT, IL RECOMMENCE  
A ÊTRE LE FRED QUE NOUS  
AVONS CONNU !

MAIS JE LE  
VOIS, SABINE !



IL EST  
ASSIS EN  
FACE DE  
MOI !

TA FEMME  
T'EMBRASSE !



QU'EST-CE QU'ELLE  
VOULAIT ?

ME DIRE A  
QUEL POINT ELLE  
ÉTAIT HEUREUSE  
DE TE VOIR  
REPRENDRE  
PIED !





# épuisement professionnel

## Les 5 étapes du burn out.

### PLAISIR AU TRAVAIL

Dynamique, enthousiaste, motivé, persévérant et soucieux de se surpasser, le salarié accepte tous les aspects de son travail, même négatifs.

### SURMENAGE

Le plaisir disparaît peu à peu devant l'importance de la charge de travail et laisse la place au stress chronique. Le salarié laisse peu à peu son travail envahir sa vie privée. Son surmenage devient chronique.

### ACHARNEMENT

Le salarié ne parvient plus à se déconnecter du travail. Il est obsédé par l'atteinte des objectifs. La qualité de son travail baisse, mais il acceptera difficilement qu'on lui allège sa charge de travail.

### DESILLUSION

Le salarié se rend compte que ses efforts ne sont pas reconnus comme il le voudrait. Il est fatigué et déçu. Les premiers signes cliniques apparaissent ; impatience, irritabilité, cynisme, isolement, troubles somatiques.

### EFFONDREMENT

C'est la dernière étape. Le salarié hyper investi décroche souvent à la suite d'un acte de critiques ou de dénigrement qu'il perçoit comme injuste. Il craque. L'existence de cet événement est important à rechercher car il pourrait être le départ de la déclaration d'accident du travail.





## L'accident du travail :

L'accident survenu par le fait ou à l'occasion du travail est défini par une action soudaine et violente d'une cause extérieure provoquant une lésion.

Pour les risques psycho sociaux : un événement ou une série d'événements survenus à des dates certaines quelle que soit la date.

L'accident du travail doit être déclaré par l'employeur dans les 48 heures après qu'il en ait eu connaissance.

La CPAM dispose de 30 jours pour reconnaître le caractère professionnel de l'accident ou notifier une enquête complémentaire qui devra être effectuée dans les 30 jours. Le salarié, quant à lui, a un délai de 2 ans pour déclarer l'accident à la caisse primaire d'assurance maladie.

## Le handicap psychique

Selon l'OMS, le handicap regroupe à la fois les déficiences, les limitations d'activités, et les restrictions de participations sociales.

Comprendre le handicap psychique, c'est comprendre les conséquences sur la vie de la personne.

- 700 000 personnes handicapées psychiques en France.
- 27 % des personnes entrant en invalidité.



# handicap psychique la position de la cfe cgc

## La maladie professionnelle

Il existe 99 Tableaux de Maladies professionnelles.

Le burn out ou épuisement professionnel n'entre dans aucun de ces tableaux.

L'académie de médecine recense environ 100 000 cas d'épuisement professionnel par an. 200 cas ont été reconnus en maladie professionnelle en 2015.

Se faire reconnaître est donc un véritable parcours du combattant qui demande l'aide de spécialistes de la souffrance au travail.



La CFE CGC milite pour que les troubles psychiques liés au travail puissent être reconnus en maladie professionnelle dès qu'un lien entre la pathologie et le travail est établi.

- Une possibilité de reconnaissance est envisageable hors tableau dans le cadre du système complémentaire (alinéa 4 de l'article L.461-1 du CSS) si la maladie a entraîné une incapacité permanente supérieure ou égale à 25 %.

× Alternance

# L'Employeurs, partageons vos expériences

× Intégration

× Formation

## Plus de 500 témoignages à partager

L'Agefiph s'engage depuis 30 ans  
aux côtés des entreprises pour ouvrir  
l'emploi aux personnes handicapées :  
entre employeurs déjà expérimentés  
et employeurs hésitants, chacun  
a une expérience à partager.

Rendez-vous sur  
[www.agefiph.fr/Entreprise/  
Partage-d-experience](http://www.agefiph.fr/Entreprise/Partage-d-experience)

× Recrutement

× Maintien dans l'emploi

× Sous-traitance





**Le pouvoir  
d'agir  
ensemble sur  
l'essentiel.**

Crédit photo : Getty Images - almapocherger

**La Macif est une entreprise de l'économie sociale.**

Sans actionnaires à rémunérer, la Macif réinvestit ses profits au bénéfice de ses 5 millions de sociétaires et dans l'intérêt commun. Ainsi, les sociétaires ont le pouvoir d'agir ensemble pour une économie plus sociale et plus solidaire.

**Plus d'informations sur [macif.fr](http://macif.fr)**



**Essentiel pour moi**

MACIF: MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 2 et 4 rue de Pied de Fond 79000 Niort.



On ne sait pas à quoi ressemblera  
la famille des salariés dans le futur.

Une chose est sûre, on saura toujours  
innover pour mieux la protéger.

#HANDICAP

OCIRP.FR

## L'OCIRP, ASSUREUR À VOCATION SOCIALE, PROTÈGE LE SALARIÉ ET SA FAMILLE

Réunissant les principaux organismes de prévoyance, l'OCIRP, Organisme commun des institutions de rente et de prévoyance, propose une réponse solidaire à un problème familial et personnel.

Sa garantie **OCIRPHANDICAP** assure déjà à plus de 500 000 parents salariés, une sécurité financière à vie pour leur enfant handicapé, en cas de décès de l'un des conjoints cotisants.

Depuis 2008, l'OCIRP organise le Prix OCIRP Handicap qui a pour objectif de :

- Valoriser les actions innovantes menées par les entreprises privées, publiques ou les acteurs de l'économie sociale au profit d'une meilleure intégration des personnes handicapées dans la société.
- Faire connaître les exemples à suivre, les bonnes pratiques pour les déployer et les dupliquer.

Faire avancer la cause du handicap,  
c'est aussi être capable d'en assurer  
le risque et d'en mobiliser les acteurs.

### LES MEMBRES DE L'OCIRP

Les institutions de prévoyance, membres des groupes paritaires de protection sociale : AG2R LA MONDIALE • AGRICA • APICIL • AUDIENS • B2V • HUMANIS • IRCEM • KLESIA • LOURMEL • MALAKOFF MÉDÉRIC

Les institutions de prévoyance : ANIPS • APGIS • CAPSSA • CIPREV • IPBP • KÉRIALIS • IPECA PRÉVOYANCE • IPSEC (GROUPE HUMANIS) • UNIPRÉVOYANCE

Et les partenaires : IDENTITÉS MUTUELLE • MUTEX • UNMI

50 ANS D'INNOVATION AU SERVICE DES FAMILLES  
VEUVAGE - ÉDUCATION - HANDICAP - DÉPENDANCE

**OCIRP**  
protéger. agir. soutenir



*ON NE VA PAS  
VOUS DEMANDER  
DE CACHER  
VOTRE HANDICAP,  
MAIS DE RÉVÉLER  
VOS COMPÉTENCES.*



# LE HANDICAP N'EMPÊCHE PAS LE TALENT

20% de la population en âge de travailler est atteinte de troubles psychiques.

Les troubles qui sont à l'origine du handicap psychique varient dans leur forme et dans leur expression. Ils peuvent être sévères ou modérés et engendrer des parcours de vie très différents. Leurs conséquences dans la vie professionnelle varient d'une personne à l'autre.

AG2R LA MONDIALE est engagé de façon structurée depuis près de 10 ans dans une politique en faveur du recrutement, de l'insertion professionnelle et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap :

- Faciliter l'accès à l'emploi,
- Favoriser le maintien dans l'emploi,
- Développer le recours au secteur protégé et adapté,
- Briser les préjugés, faire évoluer les mentalités sur le handicap.

Pour en savoir plus, [www.ag2rlamondiale.fr](http://www.ag2rlamondiale.fr)



**AG2R LA MONDIALE**

**PRÉVOYANCE  
SANTÉ  
ÉPARGNE  
RETRAITE**



## Construire à la puissance Up, c'est favoriser la diversité au sein de l'Entreprise

Le groupe Up, groupe engagé, solidaire et coopératif, œuvrant pour le progrès social dans l'Entreprise, vous aide à contribuer à la politique handicap de votre Entreprise, en soutenant efficacement au quotidien les salariés en situation de handicap.

Affirmez vos valeurs en choisissant un groupe indépendant (maison mère sous forme de coopérative détenue à 100% par ses salariés), créé il y a plus de 50 ans par des militants syndicaux. Choisir le groupe Up, c'est également choisir un acteur emblématique de l'Economie Sociale et Solidaire, qui ne cesse de diversifier ses solutions, en réponse aux enjeux liés aux conditions de vie et de travail.

Avec **Chèque Domicile**, vous donnez aux salariés la possibilité d'accéder aux prestations de services à la personne à moindre coût. Vous les aidez ainsi à améliorer leur équilibre vie professionnelle / vie privée et à mieux s'intégrer dans l'entreprise.

Soutenez efficacement les salariés en situation de handicap :

 **Chèque Domicile**

Retrouvez les solutions du groupe Up pour favoriser le dialogue social et améliorer le quotidien des salariés : [solutions.up-france.fr](http://solutions.up-france.fr)

Le Groupe Up est partenaire de la



**Ça fait du bien au quotidien**



**HANDI**



## CONTACTS

**Martine Keryer, secrétaire nationale •**  
[martine.keryer@cfecgc.fr](mailto:martine.keryer@cfecgc.fr)

**Christophe Roth, délégué national •**  
[christophe.roth@cfecgc.fr](mailto:christophe.roth@cfecgc.fr)

**Samira Fecih**  
*assistante secteur santé au travail et handicap •*  
[samira.fecih@cfecgc.fr](mailto:samira.fecih@cfecgc.fr)  
Tél. 01 55 30 69 14

**CFE-CGC**  
59 rue du Rocher 75008 PARIS  
Tél. 01 55 30 12 12  
[www.cfecgc.org](http://www.cfecgc.org)  
<http://handiblog.cfecgc.org/>

## NOS PARTENAIRES



Essentiel pour moi

